

CARTILHA

SISFOC

Esta cartilha tem por objetivo orientar os requerentes sobre o modelo de fiscalização sanitária adotado pelo Município do Rio de Janeiro, baseado em critérios objetivos de risco, bem como sobre o acesso e a interpretação das informações disponibilizadas após a ação fiscal por meio da plataforma **SISFOCO - Sistema de Fiscalização Orientada a Critérios Objetivos**.

O Instituto Municipal de Vigilância Sanitária, Vigilância de Zoonoses e de Inspeção Agropecuária do Rio de Janeiro (IVISA-Rio) passou a atuar com base em um modelo estruturado de fiscalização orientado por risco sanitário, denominado **Método FOCO - Fiscalização Orientada por Critérios Objetivos**.

Esse modelo visa identificar e classificar não conformidades que possam representar risco sanitário, além de organizar a fiscalização a partir de três elementos:

As não conformidades identificadas são organizadas por níveis de criticidade, permitindo que a atuação da Vigilância Sanitária se concentre prioritariamente no que efetivamente gera maior risco sanitário.

Com isso, a avaliação deixa de ser baseada apenas na presença ou ausência de requisitos e passa a considerar a gravidade, a relevância e o contexto das irregularidades identificadas.



• Metodologia de fiscalização

O Método FOCO foi desenvolvido para tornar a fiscalização sanitária mais técnica, padronizada e transparente, reduzindo a subjetividade da avaliação e aumentando a previsibilidade para o requerente.

O modelo é estruturado a partir de três elementos principais:

- **Critérios estruturados** - As verificações são realizadas por meio de listas padronizadas, organizadas conforme a relevância sanitária.
- **Avaliação de risco** - As não conformidades são analisadas de acordo com sua gravidade e potencial de impacto à saúde pública.
- **Registro de evidências** - As decisões são fundamentadas em registros realizados durante a ação fiscal.

Com isso, a avaliação deixa de ser baseada apenas na presença ou ausência de requisitos e passa a considerar a gravidade, a relevância e o contexto das irregularidades identificadas.

Esse modelo reduz a subjetividade, padroniza a atuação entre equipes e aumenta a previsibilidade para o requerente.

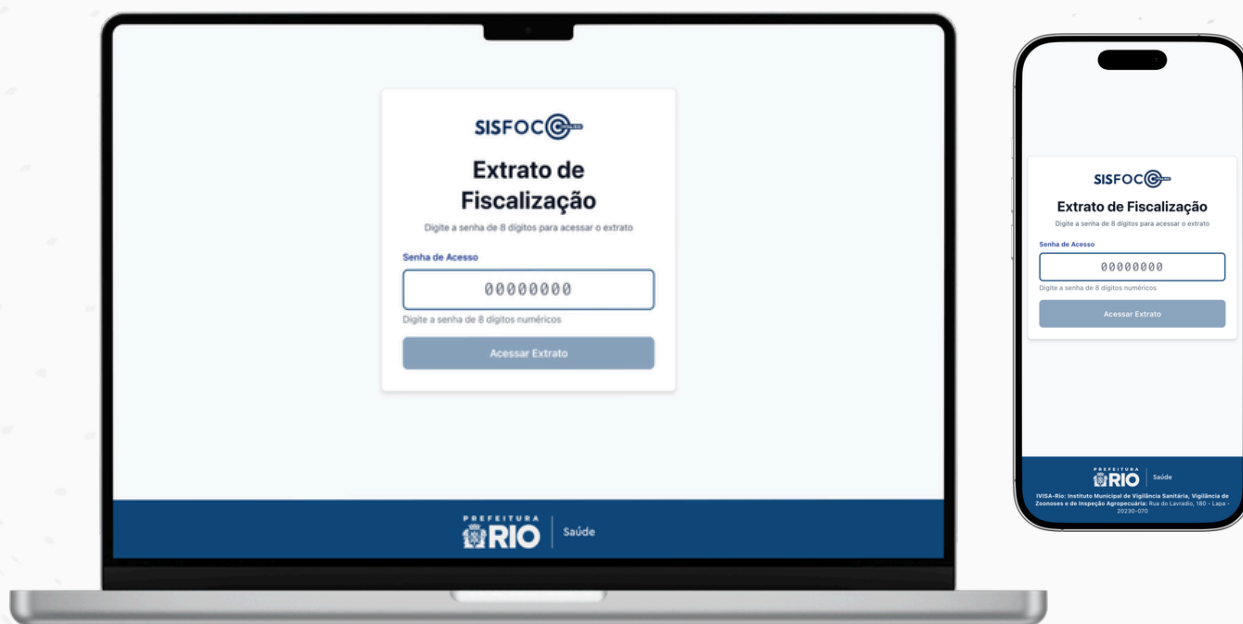


O Sistema de Fiscalização Orientada a Critérios Objetivos (SISFOCO) disponibiliza ao cidadão informações relacionadas às ações de fiscalização sanitária realizadas pelo IVISA-Rio.

Por meio da visão do cidadão do sistema, é possível consultar o **extrato da ação fiscal, visualizar documentos, acompanhar informações sobre coletas, verificar pendências e acessar orientações importantes sobre prazos e não conformidades.**

Esta cartilha apresenta o passo a passo de acesso e explica, de forma simples, os principais campos que podem aparecer na tela. Assim, você poderá entender melhor as informações registradas durante a visita sanitária do seu estabelecimento e acompanhar o andamento da ação com mais transparência.

Importante: as informações disponíveis no SISFOCO são vinculadas à ação fiscal realizada e podem variar conforme o tipo de demanda, com avaliação do risco sanitário, desinterdições, coleta de amostras, dentre outras.

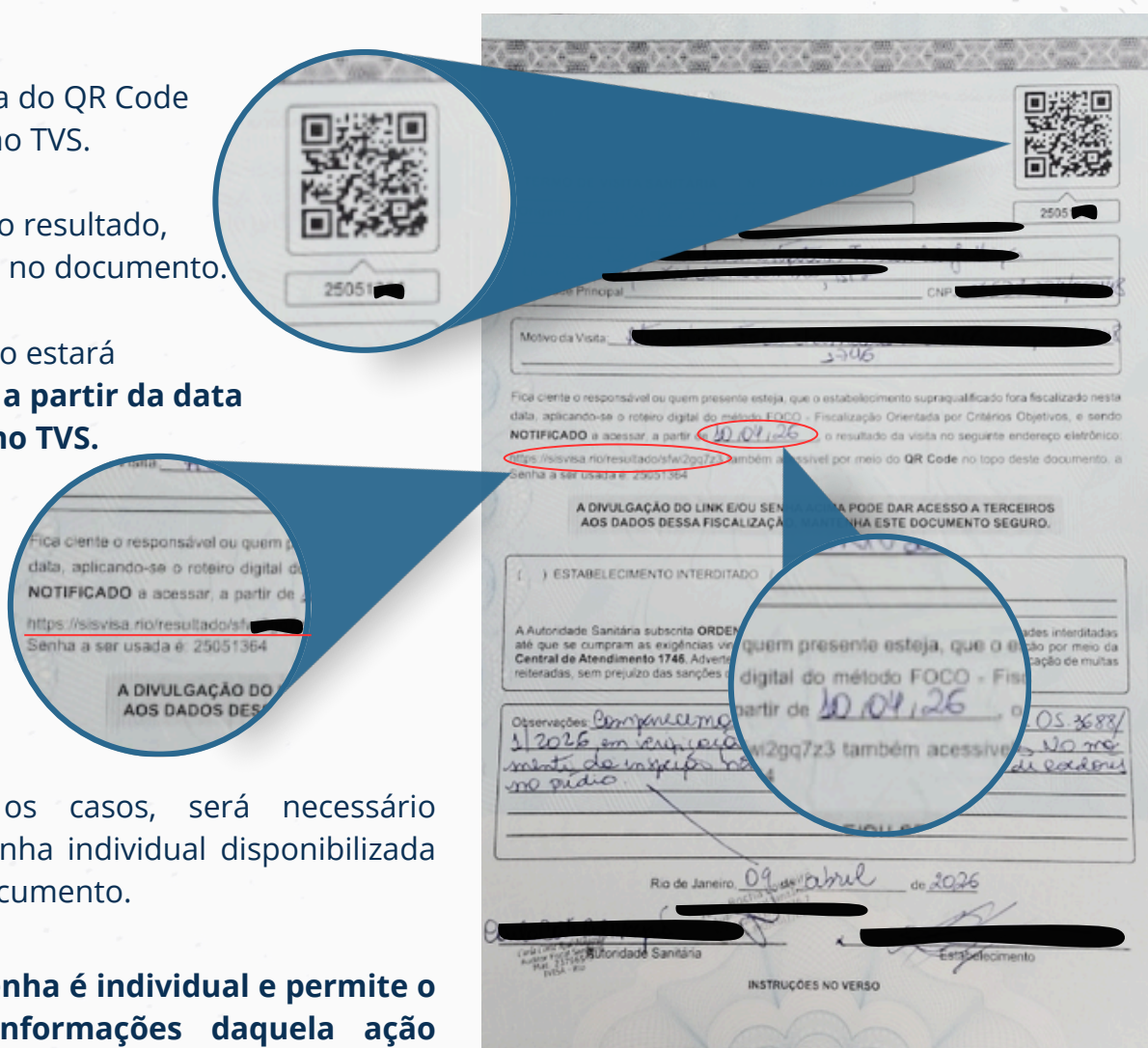


• COMO ACESSAR O SISFOCO:

Ao final da ação fiscal, o cidadão recebe o **Termo de Visita Sanitária (TVS)**. Esse documento contém as informações sobre a visita realizada e também as informações para acesso à página do cidadão no SISFOCO.

O acesso pode ser feito de duas formas:

- Pela leitura do QR Code presente no TVS.
- Pelo link do resultado, informado no documento.
- O resultado estará disponível **a partir da data indicada no TVS.**



Em ambos os casos, será necessário informar a senha individual disponibilizada no próprio documento.

Atenção: a senha é individual e permite o acesso às informações daquela ação fiscal específica. Guarde o TVS em local seguro.

• EXTRATO DE FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA

Depois da autenticação, o cidadão poderá visualizar o Extrato de Fiscalização Sanitária.

O extrato ajuda a tornar a fiscalização mais transparente, pois organiza as informações de forma consultável e permite que o cidadão acompanhe o registro da ação realizada pelo IVISA-Rio.



Essa tela reúne as informações registradas durante a ação fiscal e permite acompanhar, em um só lugar, dados como o motivo da visita, a data e a hora da ação, documentos fiscais lavrados, eventuais não conformidades, medidas administrativas, imagens comprobatórias e prazos relacionados.

Ao acessar o extrato, o cidadão toma ciência dos documentos fiscais lavrados, das eventuais não conformidades constatadas, das imagens comprobatórias, das medidas administrativas ou sanções aplicadas e dos respectivos prazos recursais, conforme previsto no art. 57 do Decreto Rio nº 57.501/2026.

• Quando a ação envolve fiscalização

EXTRATO DE FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA ✓ HOMOLOGADO

MOTIVO DA VISITA: Monitoramento de pendências DATA E HORA DA VISITA: 09/04/2026, 12:13

Conforme art. 57 do Decreto Rio nº 57.501/2026, ao acessar o presente extrato da fiscalização sanitária, o particular tomará ciência quanto aos documentos fiscais lavrados, bem como às eventuais não conformidades constatadas, imagens comprobatórias, medidas administrativas e/ou sanções aplicadas e os respectivos prazos recursais.

Após acessar o sistema, ficam disponíveis as informações da fiscalização realizada, incluindo o motivo da visita, a data e hora, documentos fiscais, medidas administrativas, pendências especificando não conformidades, orientações, informações referente a interdições, apreensões realizadas, avaliação de laudos laboratoriais, como também informações provenientes de uma denúncia 1746.

MEDIDAS ADMINISTRATIVAS

Interdições Código: 000190/2026 **TOTAL**
Início: 07/04/2026, 00:00

Durante a fiscalização, foram constatadas as práticas de infrações sanitárias que motivaram a lavratura do(s) seguinte(s) auto(s) de infração:

Auto de Infração
Número: 1.178.625 - Valor: R\$ 3764,77

No preenchimento das listas de verificação das atividades realizadas e/ou licenciadas, foram identificadas as seguintes não conformidades:

Pendências
Data: 07/04/2026, 14:35

MOTIVOS DA PENDÊNCIA

1 CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E VETORES
* Ausência ou falha grave de barreiras físicas preventivas, incluindo: ausência de telas em janelas; portas sem vedação inferior; ralos sem tampa ou sem fechamento; frestas estruturais que permitam acesso de pragas



A consulta permite que o cidadão acompanhe as informações registradas pela fiscalização e compreenda quais pontos exigem atenção, regularização ou acompanhamento.

• Documentos fiscais e medidas administrativas


Durante a fiscalização, **as não conformidades listadas são convertidas em pendências.** Essas não conformidades representam situações que precisam de atenção baseadas em um checklist de avaliação de risco sanitário e, quando aplicável, devem ser corrigidas pelo responsável. Ou seja, o responsável deverá adotar as providências necessárias para sanar os pontos indicados.

⚠ Pendências
Data: 07/04/2026, 14:35

MOTIVOS DA PENDÊNCIA

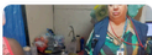
1 **⚠** **CONTROLE INTEGRADO DE PRAGAS E VETORES**

- Ausência ou falha grave de barreiras físicas preventivas, incluindo: ausência de telas em janelas; portas sem vedação inferior; ralos sem tampa ou sem fechamento; frestas estruturais que permitam acesso de pragas



2 **⚠** **MANIPULAÇÃO E HIGIENE PESSOAL**

- Lavatório de mãos inacessível ou sem insumos na área de manipulação.
- Ausência de lavatório exclusivo para higienização das mãos na área de manipulação.



Caso as não conformidades persistam, **as instalações ou atividades econômicas poderão estar sujeitas às medidas previstas na legislação**, como multa, interdição ou cassação de licenciamento, conforme o caso.


O advertido poderá solicitar **prorrogação de prazo** em até **5 (cinco) dias imediatamente anteriores à data de vencimento da pendência e não poderá, somado ao período inicial, exceder 90 (noventa) dias**, na forma dos §§1º e 2º do art. 58 do Decreto Rio nº 57.501/2026.

• Demandas fiscalizadas e observações adicionais

A área de Demandas Fiscalizadas apresenta o detalhamento das demandas verificadas durante a ação fiscal. Esse campo ajuda o cidadão a entender quais pontos foram observados e quais informações foram registradas pela equipe de fiscalização. Também podem constar observações adicionais para o fiscalizado. Essas observações complementam o extrato e podem trazer orientações importantes sobre cuidados, boas práticas ou providências relacionadas à atividade fiscalizada.

• Exemplo das Principais Demandas:

DEMANDAS FISCALIZADAS




Avaliação de Risco Sanitário - Aplicação de lista de não conformidades
Preenchimento de Checklist


^

DETALHAMENTO


OBSERVAÇÕES ADICIONAIS PARA O FISCALIZADO
 Necessário rigor máximo com os produtos perecíveis entre a recepção e o armazenamento destes. Não é aceitável a elevação da temperatura acima daquela preconizada pelos fabricantes. No caso de produtos congelados, não é aceitável o seu descongelamento. Necessário monitorar com mais rigor a higiene dos EPIs utilizados nas áreas de produção e nas câmaras frigoríficas, no que diz respeito à integridade e a higiene destes.



Monitoramento Não Conformidades Ligadas a Uma Interdição
Monitoramento Não Conformidades Ligadas a Uma Interdição



1746 Desinterdição (SISFOCO)
1746 Desinterdição (SISFOCO)




1746 Denúncia
1746 Denúncia

^

DETALHAMENTO

OBSERVAÇÕES PARA O REQUERETE
 Constatada Ausência de insumos para a higienização dos manipuladores de alimentos e presença de baratas no Setor de Manipulação. Deverá ser providenciado o REFORÇO na desinsetização (a partir desta data), substituição da borracha de vedação dos balcões frigoríficos, embutimento da fiação, restauração do piso e pintura do teto no SETOR da COZINHA. Firma autuada pelas Condições de Higiene Insatisfatórias e falta de asseio na manipulação dos alimentos.




Avaliação de Laudo Laboratorial
Avaliação de Laudo Laboratorial

^

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

NÚMERO LAUDO DE ANÁLISE
XXXXXXXXXX

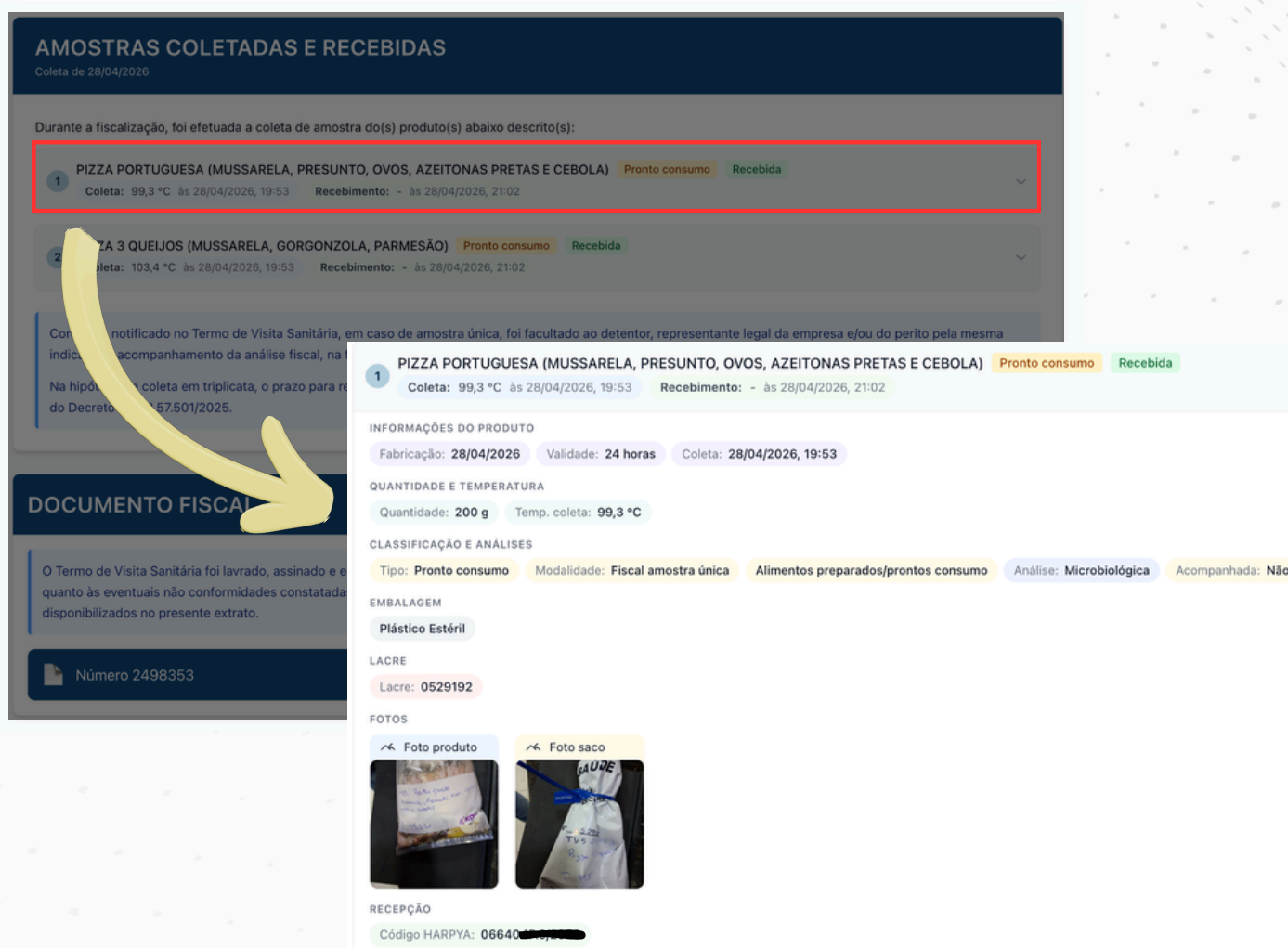
ANEXAR LAUDO

 Ver arquivo anexo

Leia as observações com atenção: elas ajudam a compreender os pontos observados pela fiscalização e podem orientar melhorias ou correções necessárias.

- **Quando a ação envolve coleta de amostras**

Em algumas visitas são realizadas coleta de amostras para análise laboratorial. Nesses casos, o cidadão poderá consultar no SISFOCO as informações relacionadas aos produtos coletados e ao andamento do análise e emissão dos laudos.



The screenshot displays the 'AMOSTRAS COLETADAS E RECEBIDAS' section for the date 28/04/2026. It lists two samples: 'PIZZA PORTUGUESA (MUSSARELA, PRESUNTO, OVOS, AZEITONAS PRETAS E CEBOLA)' and 'PIZZA 3 QUEIJOS (MUSSARELA, GORGONZOLA, PARMESÃO)'. A red box highlights the first sample, and a yellow arrow points to its detailed view. The detailed view includes:

- INFORMAÇÕES DO PRODUTO:** Fabricação: 28/04/2026, Validade: 24 horas, Coleta: 28/04/2026, 19:53
- QUANTIDADE E TEMPERATURA:** Quantidade: 200 g, Temp. coleta: 99,3 °C
- CLASSIFICAÇÃO E ANÁLISES:** Tipo: Pronto consumo, Modalidade: Fiscal amostra única, Alimentos preparados/prontos consumo, Análise: Microbiológica, Acompanhada: Não
- EMBALAGEM:** Plástico Estéril
- LACRE:** Lacre: 0529192
- FOTOS:** Two photos are shown: 'Foto produto' (a pizza box) and 'Foto saco' (a sample bag with a blue string and 'SAUDE' label).
- RECEPÇÃO:** Código HARPYA: 06640-XXXXXX

Assim, o cidadão poderá ver informações da data/hora coleta, informações das amostras, como temperaturas, classificações de análise, embalagem, lacre e evidências.

• Acompanhamento da coleta

Na área de coleta, o cidadão poderá consultar informações sobre as amostras coletadas e recebidas. O sistema apresenta dados que ajudam a identificar o produto e acompanhar o fluxo da coleta, desde o registro inicial até as etapas seguintes do processo.



The screenshot displays the SISFOC IVISA-RIO interface. At the top, the logo is visible. Below it, a horizontal timeline shows four stages: 'Coleta' (28/04/2026, 19:53), 'Recepção' (28/04/2026, 21:02), 'Em andamento' (Aguardando Laudo), and 'Conclusão' (Pendente). Below the timeline, a section titled 'EXTRATO DE FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA' includes a 'HOMOLOGADO' status. The 'MOTIVO DA VISITA' is 'Coleta de amostras para análise laboratorial' and the 'DATA E HORA DA VISITA' is '28/04/2026, 19:53'. A light blue box contains a disclaimer: 'Conforme art. 57 do Decreto Rio nº 57.501/2026, ao acessar o presente extrato da fiscalização sanitária, o particular tomará ciência quanto aos documentos fiscais lavrados, bem como às eventuais não conformidades constatadas, imagens comprobatórias, medidas administrativas e/ou sanções aplicadas e os respectivos prazos recursais.'

O status permite acompanhar a evolução da coleta. Ele pode indicar etapas como data da coleta, data da recepção, em laudo e finalização. Assim, o cidadão consegue verificar em que fase o processo se encontra.

Transparência e rastreabilidade: a consulta das amostras ajuda a acompanhar o caminho das informações registradas durante a coleta, promovendo mais segurança e controle sobre o processo.

• Prazos e providências importantes

Ao consultar o SISFOCO, **o cidadão deve observar com atenção os prazos apresentados no extrato.** Eles podem estar relacionados a auto de infração, correção de pendências ou solicitação de prorrogação, conforme a situação registrada na ação fiscal.

Sempre que houver prazo indicado, recomenda-se verificar a data da fiscalização, a data de lavratura do documento e as orientações apresentadas no próprio extrato.

Situação	Prazo informado	O que observar
Impugnação ao Auto de Infração	Até 30 dias corridos da lavratura	Deve ser apresentada por meio de Requerimento Administrativo, conforme orientação oficial.
Adequação das não conformidades (pendências)	Advertência para sanar em até 30 dias contados da data da fiscalização	As não conformidades convertidas em pendências devem ser sanadas dentro do prazo.
Solicitação de prorrogação do Termo de Intimação (TI) ou na pendência	Até 5 dias imediatamente anteriores ao vencimento	A prorrogação, somada ao período inicial, não poderá exceder **90 dias** .

Guarde o TVS e acompanhe o extrato sempre que necessário. O documento contém as credenciais de acesso ao SISFOCO e permite consultar as informações da ação fiscal vinculada.

É o IVISA-RIO atuando na proteção da saúde pública por meio de um modelo de fiscalização baseado em risco sanitário, com decisões fundamentadas em critérios técnicos, evidências e padronização, assegurando maior transparência, previsibilidade e efetividade no controle de riscos em produtos, serviços e ambientes.

CARTILHA

SISFOC

